

Lekcja hotelarstwa

Autor konspektu: Alina Sokołowska

Szkoła: Istituto di Istruzione Superiore G.A. Pischedda

Miasto: Bosa

Cele lekcji: Przygotowanie do pracy w hotelu na stanowisku consierge

Postępowanie się środkami technologicznymi

Umiejętność poszukiwania informacji

Przebieg lekcji: Prezentacja zadań uczniów

Uczniowie otrzymali wcześniej indywidualne zadania z poleceniem przygotowania prezentacji na dany temat.

Przykładowe zadania:

- Jesteś consiergem w Baglioni Hotel Luna. Gość poprosił Cię o zarezerwowanie luksusowej kolacji biznesowej w miejscu z widokiem na Lagunę i zakup dla klienta żyrandola ze szkła Murano
- Jesteś consiergem w Villa Tolomei Hotel & Resort. Twoimi gośćmi w weekend będzie rodzina z dziećmi. Poprosili oni o zarezerwowanie atrakcji – jednej bardziej dla dorosłych, jednej dla dzieci.

Uczniowie w trakcie lekcji przedstawili swoje prezentacje ujmujące treść zadania oraz wyniki poszukiwań (włącznie ze źródłami informacji), ceny zaproponowanych atrakcji i ogólny cennik za pobyt.